

ALGEMENE VOORWAARDEN GROENHUIS-ENERGIELABELS VOOR ENERGIELABELS, ENERGIE-INSPECTIES EN ENERGIEPRESTATIE – 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten voor het verstrekken van energielabels, energie-inspecties en advies met betrekking tot energieprestaties door Groenhuis-Energielabels. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk en expliciet overeengekomen tussen partijen.

1. AANBIEDING EN OPDRACHT

1.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders vermeld. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan: degene die de opdracht verleent voor de dienst. Groenhuis-Energielabels fungeert als opdrachtnemer.

1.2. Een opdracht omvat het leveren van de afgesproken dienst, waaronder het maken van een energielabel en/of advies voor het verbeteren van een energieprestatiecertificaat en/of andere gerelateerde diensten.

1.3. Een energielabel is het wettelijk verplichte energieprestatiecertificaat (EPBD) voor gebouwen, zoals beschreven in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG) of andere relevante regelgeving.

1.4. Een energie-inspectie is een vrijwillig en uitgebreid adviesrapport dat kan worden opgesteld voor een gebouw. Dit rapport bevat aanbevelingen voor energiebesparende maatregelen en investeringsbedragen, maar biedt geen gedetailleerd inzicht in de technische staat van de installaties of het gebouw.

1.5. Energieprestatie verwijst naar de berekende of gemeten energiebehoefte om aan de energievraag van een normaal gebruikt gebouw te voldoen, inclusief energie voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting.

2. TARIEVEN, BETALING EN LEVERING

2.1. Na het maken van een afspraak voor de woningopname, zal Groenhuis-Energielabels de inspectie uitvoeren. Na de opname ontvangt de opdrachtgever de factuur. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan via een bankoverschrijving naar een door Groenhuis-Energielabels aangegeven rekening, zonder aftrekken, kortingen of verrekeningen.

2.2. Het energielabel wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling geleverd.

3. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

3.1. Voor de uitvoering van een energie-inspectie zal een gecertificeerde EPA-opnemer en/of EPA-adviseur het gebouw inspecteren. Een EPA-opnemer of -adviseur is een specifiek opgeleide persoon die de wettelijk vereiste toetsing met succes heeft doorlopen.

3.2. Groenhuis-Energielabels voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid die van een goed opdrachtnemer verwacht mag worden. De opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen persoon dient aanwezig te zijn bij de opname van het gebouw.

- 3.3. De opdrachtgever is verplicht om tijdig alle benodigde informatie aan Groenhuis-Energielabels te verstrekken, die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht. De informatie moet worden aangeleverd in de door Groenhuis-Energielabels gevraagde vorm en op de gevraagde wijze.
- 3.4. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd door het niet naleven van de verplichtingen door de opdrachtgever, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.5. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat de monitoringsgegevens met betrekking tot het energielabel worden gedeeld met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) voor monitoringdoeleinden.
- 3.6. RVO publiceert de gegevens van het energielabel op www.ep-online.nl, waardoor deze openbaar toegankelijk zijn.
- 3.7. De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen.
- 3.8. De opdrachtgever erkent dat er regelmatig kwaliteitscontroles plaatsvinden door de Certificerende Instelling. Het niet kunnen verkrijgen van toegang tot een (woon)gebouw voor een controle kan leiden tot intrekking van het energieprestatie-rapport uit de landelijke database.
- 3.9. De opdracht is voltooid zodra de factuur door de opdrachtgever aan Groenhuis-Energielabels is voldaan.
- 3.10. De opdrachtgever is eigenaar van het betreffende object of verleent de opdracht namens de eigenaar.
-

4. OVERMACHT

- 4.1. Geen van beide partijen is verplicht om aan de overeenkomst te voldoen indien dit onmogelijk is door overmacht, waaronder ziekte van personeel van Groenhuis-Energielabels, verkeersomstandigheden of pech met het voertuig van de opdrachtnemer.
- 4.2. In geval van overmacht zullen zowel Groenhuis-Energielabels als de opdrachtgever proberen om de uitvoering van de opdracht gezamenlijk voort te zetten.
- 4.3. Beide partijen zullen elkaar onmiddellijk informeren in geval van verhindering door overmacht.
- 4.4. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Groenhuis-Energielabels opgeschort en hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder recht op schadevergoeding.
-

5. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor rectificatie, tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen.
- 5.2. De overeenkomst eindigt onmiddellijk bij overlijden, faillissement of surseance van betaling van een van de partijen. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt voordat de opname heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever 50% van het afgesproken bedrag verschuldigd; in andere gevallen is het volledige bedrag verschuldigd.
-

6. INSCHAKELING VAN DERDEN

6.1. Groenhuis-Energielabels is bevoegd om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden, met voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever.

6.2. De inschakeling van derden zal geen extra kosten voor de opdrachtgever met zich meebrengen, tenzij vooraf anders overeengekomen.

6.3. De facturatie van ingeschakelde derden gebeurt via Groenhuis-Energielabels.

6.4. De algemene voorwaarden blijven van toepassing op de diensten van ingeschakelde derden.

7. WIJZIGINGEN IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

7.1. Groenhuis-Energielabels heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf dertig dagen na schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever binnen die termijn bezwaar maakt. In dat geval blijven de oorspronkelijke voorwaarden van toepassing tot de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, maar niet langer dan drie maanden na de kennisgeving.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

8.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Groenhuis-Energielabels en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

8.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de Geschillencommissie Energielabel.

9. ANNULERING EN VERPLAATSING VAN AFSPRAKEN

9.1. 1. Voor het annuleren van een afspraak gelden de volgende kosten:

- Tot 72 uur voor de inspectie worden geen kosten in rekening gebracht.
- Van 72 uur tot 48 uur voor de inspectie bedragen de kosten €100,00 incl. btw.
- Minder dan 48 uur voor de inspectie bedragen de kosten €125,00 incl. btw.

9.1.2. Voor het annuleren van een aanvragen via Woninglabel.nl of Trustoo.nl gelden de volgende kosten:

- Tot 72 uur voor de inspectie bedragen de kosten €40,00 incl. btw.
- Van 72 uur tot 48 uur voor de inspectie bedragen de kosten €100,00 incl. btw.
- Minder dan 48 uur voor de inspectie bedragen de kosten €125,00 incl. btw.

9.2. Voor het verplaatsen van een afspraak gelden de volgende kosten:

- Tot 48 uur voor de afspraak worden er geen kosten in rekening gebracht
 - Minder dan 48 uur voor de opdracht bedragen de kosten € 75,00 incl. btw.
-

10. NIET AANWEZIG BIJ AFSpraak

10.1. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is zonder vervangende afspraak te regelen, wordt een kostenvergoeding van €120,00 inclusief btw in rekening gebracht.

10.2. Bij herplanning van de inspectie wordt €85,00 inclusief btw in rekening gebracht, bovenop de kosten voor de nieuwe afspraak.

11. TIJDSINDICATIE INSPECTIE

11.1. Groenhuis-Energielabels zal met de opdrachtgever een exacte tijd afspreken voor de woningopname. Vanwege verkeer of andere onvoorziene omstandigheden kan de aankomsttijd maximaal 15 minuten voor of na de afgesproken tijd zijn.

12. PROJECTDOSSIER

12.1. De opdrachtgever is de eigenaar van het betreffende pand of geeft de opdracht namens de eigenaar.

12.2. Opnamegegevens, beschikbare tekeningen, meetstaten, plattegronden en installatieschema's worden opgenomen in het digitale dossier. Daarnaast worden er foto's gemaakt van en in het pand. Deze gegevens worden gedurende 15 jaar bewaard.

12.3. De objectkenmerken die worden vastgelegd in het monitoringsbestand worden geregistreerd in de landelijke energielabel database van de RVO: www.ep-online.nl.

12.4. De opdrachtgever stemt ermee in dat de opnamegegevens kunnen worden gedeeld met de rijksoverheid.

12.5. Indien er een audit of kwaliteitscontrole plaatsvindt, dient de opdrachtgever deze gegevens beschikbaar te stellen.

13. BEWIJSSTUKKEN & DOCUMENTATIE

13.1. Voor de isolatiewaarden van constructies bij de energielabel opname geldt het bouwjaar van het object als uitgangspunt, tenzij er bewijs in de vorm van documentatie wordt aangeleverd waaruit blijkt dat een betere isolatiewaarde dan die van het bouwjaar geldt. Dit is vooral relevant bij verbouwingen, waarbij de omgevingsvergunning belangrijk is.

13.2. Bij het ontbreken van documentatie kan geen hogere isolatiewaarde worden aangenomen, zelfs niet als het voor de opdrachtgever evident is dat deze aanwezig is. De opdrachtnemer heeft hier geen invloed op, maar moet zich aan de regelgeving houden.

13.3. Als er geen aanvullende documentatie is verstrekt over bijvoorbeeld het dak, de gevel of de vloer, kan dit een aanzienlijke negatieve impact op het energielabel hebben. Daarom is het cruciaal dat de relevante informatie en/of documentatie tijdig wordt aangeleverd.

14. DESTRUCTIEF ONDERZOEK

14.1. De opdrachtgever kan, indien gewenst, een destructief onderzoek laten uitvoeren door Groenhuis om extra documentatie of bewijs te verzamelen voor het aantonen van isolatiewaarden, tegen bijkomende kosten. De opdrachtgever moet schriftelijk akkoord gaan met deze extra kosten.

14.2. Tijdens een destructief onderzoek kan een deel van de gevel of het plafond worden aangetast, waardoor schade kan ontstaan. Groenhuis is onder geen beding verantwoordelijk voor deze schade.

14.3. De opdrachtgever erkent dat Groenhuis een gaatje zal maken om met een endoscoop het isolatiemateriaal te verifiëren en documenteren. De opdrachtgever stemt ermee in dat Groenhuis niet verantwoordelijk is voor het afdekken of herstellen van schade die voortvloeit uit dit destructieve onderzoek.

15. AANPASSEN VAN HET ENERGIELABEL

15.1. Indien de opdrachtgever na ontvangst van het energielabel aanvullende documentatie aanlevert en wijzigingen wenst op basis van deze informatie, zullen er extra kosten in rekening worden gebracht voor het aanpassen van de relevante berekeningen en het opnieuw registreren van het energielabel. Een kostenoverzicht is hieronder opgenomen.

15.2. Als aanpassingen nodig zijn omdat bepaalde elementen zijn overgeslagen, zal de opdrachtnemer de extra kosten voor zijn rekening nemen.

15.3. Hier volgt een overzicht van de kosten voor een update van het energielabel:

Woning update t/m 150m²: €130,00 incl. btw

Grote woning update > 150m²: €175,00 incl. btw

16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten voor alle vormen van dienstverlening.

16.2. Indien er enige wettelijke aansprakelijkheid bestaat, wordt deze beperkt tot het totaalbedrag van de opdracht.

16.3. De RVO is verantwoordelijk voor de uitkomst van het energielabel. De opdrachtnemer kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.

16.4. Zoals aangegeven, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de opdracht. Dit geldt ook voor maatwerkadviezen; gevolgschade van dergelijke adviezen leidt nooit tot aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

16.5 In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de EP-berekening opgenomen in de landelijke database ep-online.nl. Steekproefsgewijs zal een controleonderzoek kunnen plaatsvinden. Indien geen medewerking wordt verleend aan dit controleonderzoek, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database. De

opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Het actuele procescertificaat van Ekoepel kan worden gevonden op de website van SKG-IKOB Certificatie. Tijdens de opname worden foto's gemaakt voor de bewijslast.

17. OVERIGE DIENSTEN

17.1. Groenhuis biedt verschillende diensten aan die verband houden met energieprestatie en verduurzaming. Dezelfde bepalingen uit de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op deze diensten.

18. VERTROUWELIJKHEID

18.1. De opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Groenhuis niet bevoegd om aan derden informatie te verstrekken over de specifieke inhoudelijke aspecten van de uitvoering van de opdracht, waaronder de methoden en middelen die worden gebruikt.

